

Hilfestellung

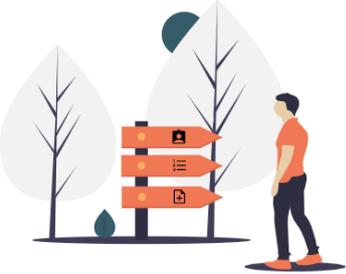
Inbetriebsetzung Fernwärme

1. Pflichtangaben Inbetriebsetzung Fernwärme:

- Adresse, wo der Zähler installiert werden soll
- Anschlussnehmer (Vor- und Zuname, bei Privatperson Geb.-Datum / bei Firmen den Firmennamen)
- Telefonnummer und/oder Mobilnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnehmers
- Wird ein abw. Rechnungsempfänger benötigt dann ebenfalls die Adressdaten ausfüllen
- Nutzungsart: Wohngebäude oder Gewerbe inkl. Wohn- bzw. Gewerbeeinheiten
- Maximale gleichzeitige Leistung in kW
- Vorhaben (Einbau, Wiederinbetriebsetzung, Messgerätewechsel, Zählerausbau, Plombierung)
- Ort der Messeinrichtung (HA-Nische, HA-Raum, HA-Wand, Keller, Anschlusssäule/Schrank, Flur/Treppenhaus)
- Terminwunsch (Auswahl zwischen schnellstmöglich oder genaues Datum)

2. Im Portal die jeweilige Sparte auswählen, für die eine Inbetriebsetzung beantragt werden soll

Herzlich willkommen zum Installateurportal



+ **Neue Inbetriebsetzungen Strom**

Neue Zähler, Zusammenlegungen, Trennungen, Wechsel, Ausbau

+ **Neue Inbetriebsetzungen Wasser**

Einbau, Wechsel und Ausbau von Zählern

+ **Neue Inbetriebsetzungen Gas**

Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern

+ **Neue Inbetriebsetzungen Fernwärme** 

Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern

☰ **Auftragsübersicht**

Anmeldungen verfolgen, Inbetriebsetzung anzeigen, fertigmelden

✓ **Abgeschlossene Installationen**

Installationen mit bereits erfolgter

👤 **Meine Akkreditierungsdaten**

Firmendaten einsehen, Fachkräfte verwalten, Akkreditierung anfragen

3. Installationsadresse, Daten des Anschlussnehmers inkl. Kontaktdaten eintragen

 **Wo soll die Installation durchgeführt werden?**

48155 x ▼ Münster x ▼

Keine Angaben von Straße und Hausnummer möglich

Hafenplatz x ▼ Hausnummer 1

 **Wer ist der Anschlussnehmer?**

Privatperson Unternehmen

Anrede Herr ▼ Titel ▼

Vorname* Max Nachname* Mustermann

01.01.2000  x

Privatperson Unternehmen

Anrede Herr ▼ Titel ▼

Vorname* Max Nachname* Mustermann

01.01.2000  x

 **Wie können wir den Anschlussnehmer erreichen?**

*Die Angabe mindestens einer Telefonnummer ist Pflicht. **

Ländervorwahl +49 ▼ Telefon 2516944001

Ländervorwahl +49 ▼ Mobil Mobil

E-Mail* max@mustermann.de

Die Rechnungsadresse weicht von der Adresse für die Installation oder der Adresse des Anschlussnehmers ab.

4. Bitte geplante Nutzungsart und Leistung angeben.

 Für welche Nutzungsart möchten Sie die Installation ausführen?

Wohngebäude
Anzahl der geplanten Wohneinheiten
1

Gewerbe

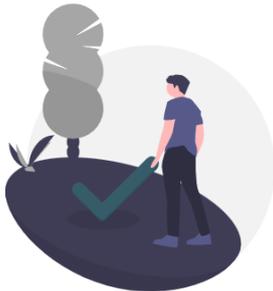
 Leistung [kW]*
Maximale gleichzeitige Leistung [kW]*
10

[← Zurück](#)

[⌫ Abbrechen](#)

[→ Weiter](#)

5. **ACHTUNG:** Der Antrag wurde zwischengespeichert, aber noch nicht eingereicht!
Der Antrag kann direkt weiter bearbeitet werden durch Klick auf „Antrag direkt bearbeiten“



Ihr Antrag wurde erfolgreich angelegt. Sie können diesen jetzt weiterbearbeiten oder zu einem späteren Zeitpunkt im Dashboard über das Menü "Meine Anträge" einsehen oder bearbeiten.

[⏪ Antrag direkt bearbeiten](#)

[⏪ Zurück zum Dashboard](#)

6. Im oberen Teil sieht man die eingegebenen Daten

[← Übersicht](#) [← Auftragsliste](#)

Bauadresse: Hafenplatz 1, 48155 Münster

Kunde

Persönliche Informationen	Kontaktdaten	Abweichende Rechnungsadresse
Vorname: Max	Tel.: +49 251 8944001	
Name: Mustermann	E-Mail: max@mustermann.de	

Status der Beantragung | **Nachrichten an den Netzbetreiber** | **Dokumente zur Beantragung**

1 Installationsanmeldung

Status: Erstellt von David Czapka am 08.03.2024 um 13:09:32 Uhr

- Leistung**

max. gleichzeitige Leistung:	10kW
jahresverbrauch:	kWh
- Nutzung**

Anzahl Wohneinheiten:	1
Anzahl Gewerbeeinheiten:	0

7. Unter „Punkt 2 – Fertigmeldung“ müssen die Angaben zum Zähler und der Terminwunsch angegeben werden

2 Fertigmeldung

Status: **Offen**

- Messgeräte**

Status: **Offen**

Vorhaben	Zählerort
----------	-----------

[+ ZÄHLER HINZUFÜGEN](#)
- Termin**

Status: **Offen**

[Terminwunsch angeben](#)

8. Durch Klick auf „+ Zähler hinzufügen“ kommt man in die Eingabemaske, wo das Vorhaben, Ort der Messeinrichtung/Verbrauchsstelle und evtl. Bemerkungen eingetragen werden können.

Anmeldung eines Messgeräts

Wird das Messgerät neu eingebaut oder ersetzt?

Vorhaben

Bitte wählen



Wo befinden sich das Messgerät und die Verbrauchsstelle?

Ort der Messeinrichtung

Bitte wählen



Etage

Wohnungsnummer/Lage (Ausrichtung)

abweichender Messstellenbetreiber

Bemerkungen

 Abbrechen

 Speichern

9. Durch Klick auf „Terminwunsch“ öffnet sich die Eingabemaske und es kann ausgewählt werden zwischen „schnellstmöglich“ oder „Wunschtermin“

Terminwunsch angeben

Bitte geben Sie Ihren Wunschtermin für die Inbetriebsetzung an.

Die Inbetriebsetzung soll so schnell wie möglich stattfinden.

Der Wunschtermin für die Inbetriebsetzung ist:

Tag.Monat.Jahr Stunde:Minute



 Abbrechen

 Speichern

10. Wenn alle Daten eingetragen sind, erscheint der Button „Fertigmeldung einreichen“

Fertigmeldung

FERTIGMELDUNG EINREICHEN →

Status: Fertigmeldung vollständig

Messgeräte
Status: Zähler hinzugefügt

	Vorhaben	Zählerort	
Z1	Einbau	HA-Nische \ EG \	 

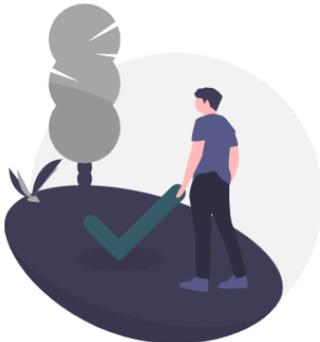
+ ZÄHLER HINZUFÜGEN

Termin
Status: Terminwunsch angegeben

So schnell wie möglich

[Terminwunsch angeben](#)

11. Nach dem der Antrag eingereicht wurde erscheint eine Info-Meldung.
Von hier aus kann man zur Übersicht (Start-Menü), zu den Anträgen (alle gestellten Anträge)
oder nochmals in den eben gestellten Antrag



Vielen Dank für Ihre Fertigmeldung!

Wir werden Ihre Angaben prüfen und uns bei Ihnen für eine Terminvereinbarung zur Inbetriebsetzung melden.

<< Zurück zur Übersicht

<< Zu den Anträgen

<< Zurück zum Antrag

Status (im Portal) Anmerkung:

Fertigmeldung ausfüllen:

Der Antrag wurde angelegt (Entwurf) ist aber noch nicht an die Stadtnetze übermittelt worden.

Fertigmeldung wird geprüft:

Der Antrag wurde erfolgreich an die Stadtnetze übermittelt und wird geprüft.

Fertigmeldung abgelehnt:

Der Antrag wurde abgelehnt. Bitte in den Kommentaren prüfen, warum er abgelehnt wurde.

Inbetriebsetzungswunsch Wunschdatum:

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.

Inbetriebsetzungswunsch so schnell wie möglich:

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.